

Les enquêtes de conjonctures sont réalisées en partenariat avec le Comité Régional du Tourisme et des Loisirs d'Occitanie ainsi qu'en collaboration avec les Offices de Tourisme Tarnais. Plus de 1 200 prestataires touristiques Tarnais (hôtellerie, restauration, hôtellerie de plein air, locatif, sites et monuments et offices de tourisme) sont interrogés via emailing et téléphone afin de cerner leur ressenti sur le mois écoulé. En ce mois de juillet 2024, on recense **309 répondants** soit un taux de réponse de 25% dont 67% d'hébergeurs.

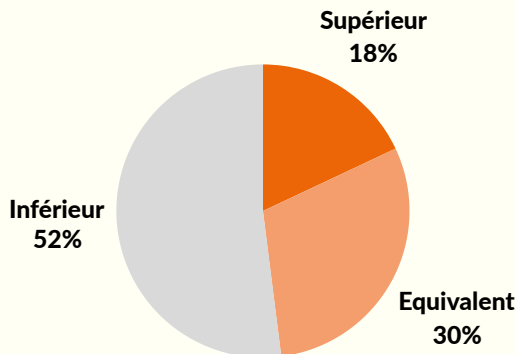
En résumé

En juillet, **le niveau d'activité est en baisse pour la majorité des prestataires touristiques tarnais**. Le niveau de satisfaction est **mitigé d'un prestataire à l'autre** avec 49% de satisfaits contre 51% de peu satisfaits. Toutefois, **la fréquentation touristique globale dans le département est stable** en comparaison à juillet 2023 avec plus de 985 000 nuitées touristiques enregistrées. On note une **hausse de fréquentation étrangère** notamment des **espagnols (+35%)** et **néerlandais (+24%)**.

En résumé, un **début d'été assez timide pour les professionnels du tourisme** mais **une fréquentation stable avec des modes de consommation modifiés** (budgets restreints, inflation, réservations de dernière minute, hébergement non marchand privilégié). Et une activité **touristique impactée par la météo** (fortes chaleurs en juillet) et **l'actualité sportive** (JO Paris 2024).

L'activité globale en juillet

Par rapport à l'an dernier, diriez-vous que votre niveau d'activité en juillet est :



Tendances par Secteur d'activité

- 😊 Culturel
- 😞 Locatifs, restaurants, campings, hôtels, activités de loisirs, commerces...

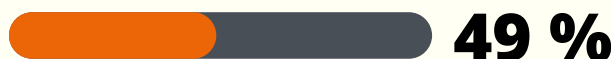
Le niveau d'activité en juillet est jugé inférieur à l'an dernier pour la majorité des professionnels du tourisme tarnais (52%) tandis que 30% l'estiment stable et 18% en hausse.

Dans le **secteur culturel le niveau d'activité est jugé stable en comparaison à l'an passé**. Il est jugé **inférieur dans les autres secteurs d'activités**.

49% des prestataires interrogés se disent 'assez' voire 'très satisfaits' de la fréquentation du mois de juillet 2024. 51% sont 'peu' voire 'pas du tout' satisfaits.

Le niveau de satisfaction est en baisse de 3 points en comparaison à juillet 2023. Il est tout de même en hausse (+1point) par rapport au mois précédent (juin 2024).

Niveau de satisfaction des professionnels :





JUILLET 2024

985K

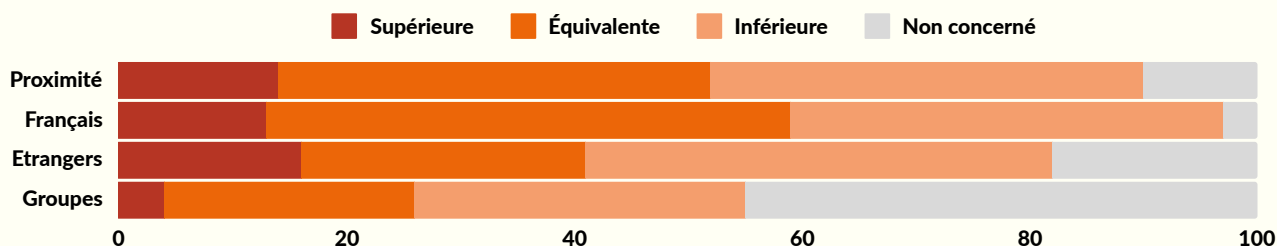
NUITÉES
+3%

Le nombre de nuitées touristiques totales enregistrées dans les hébergements marchands et non marchands en juillet 2024 (du 1er au 28 juillet) **est stable voire en légère hausse (+3%) en comparaison à juillet 2023.**

Les nuitées françaises sont stables et les nuitées étrangères sont en hausse de 8% avec une légère baisse des Britanniques (-7%) mais **une hausse des Néerlandais (+24%), Belges (+3%) et des Espagnols (+35%).**

Typologie de clientèle

Comment jugez-vous la fréquentation de ces clientèles au sein de votre structure :



La clientèle française est stable pour 45% des professionnels répondants dans la plupart des secteurs d'activité hormis dans les campings où elle semble plutôt en baisse.

Pour les clientèles de proximité qui restent nos premières clientèles touristiques, les prestataires sont partagés entre stabilité (dans le secteur culturel, les activités de loisirs et pour les chambres d'hôtes) et baisse (dans les gîtes, restaurants et campings).

La clientèle étrangère semble en recul pour certains prestataires en particulier dans l'hébergement et la restauration.

Pour les professionnels concernés par l'accueil de clientèles groupes, le niveau de fréquentation est plutôt stable (culturel, loisirs) ou en baisse (hôtellerie/restauration).

Origine des visiteurs français en juillet pour les prestataires :

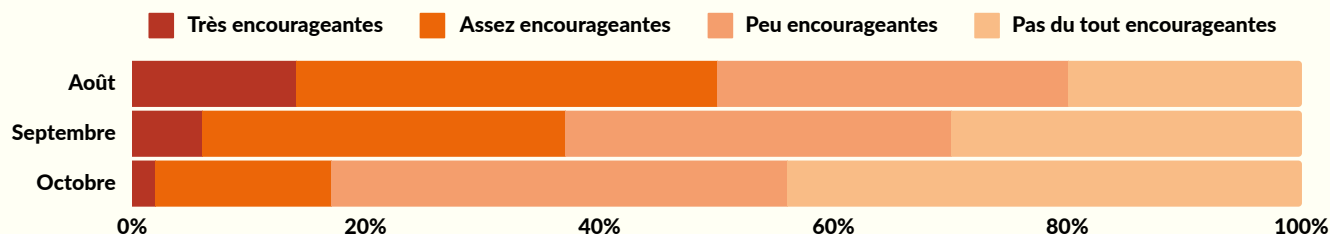
- 1 Tarn
- 2 Haute-Garonne
- 3 Hérault

Origine des visiteurs étrangers en juillet pour les prestataires:



Les prévisions pour les prochains mois

Comment jugez-vous votre niveau de réservation actuel pour :



Pour le mois d'août, les prestataires sont divisés. En effet, **36% des prestataires touristiques tarnais répondants estiment l'état actuel des réservations "assez encourageant"**, 30% l'estiment "peu encourageant", 20% "pas du tout encourageant" et 14% "très encourageant".

De façon générale, **les propriétaires de locations saisonnières semblent avoir un taux de réservation satisfaisant pour août** tandis que les professionnels de l'hôtellerie et restauration sont plus mitigés.

Le niveau de réservation actuel est encore jugé trop faible pour les mois de septembre (pour 63%) et **octobre** pour 83% des professionnels du tourisme tarnais, notamment dans le secteur de l'hébergement. Même si il est encore **trop tôt pour avoir une bonne visibilité avec des réservations de dernière minute dépendantes de la météo.**