

Les enquêtes de conjonctures sont réalisées en partenariat avec le Comité Régional du Tourisme et des Loisirs d'Occitanie ainsi qu'en collaboration avec les Offices de Tourisme Tarnais. Plus de 1 200 prestataires touristiques Tarnais (hôtellerie, restauration, hôtellerie de plein air, locatif, sites et monuments et offices de tourisme) sont interrogés via emailing et téléphone afin de cerner leur ressenti sur le mois écoulé. En ce mois de juillet 2024, on recense **351 répondants** soit un taux de réponse de 29% dont 63% d'hébergeurs.

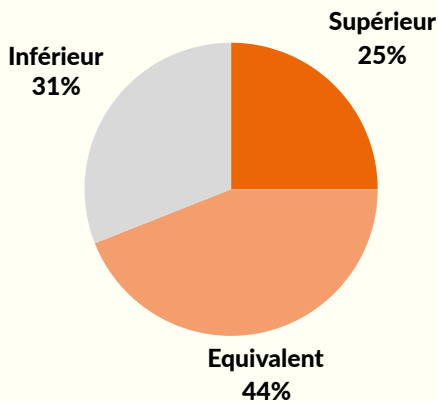
En résumé

Après un mois de juillet plutôt décevant, **le mois d'août est satisfaisant pour la majorité des professionnels du tourisme tarnais** (71% des répondants). **Le niveau de satisfaction est en hausse de 6 points en comparaison à août 2023**. Près de 7 prestataires sur 10 jugent leur niveau d'activité stable ou en hausse en comparaison à l'an dernier. Une tendance à la hausse dans les activités de loisirs et une stabilité dans l'hôtellerie, la restauration ou encore les locations saisonnières.

Les clientèles espagnoles sont en hausse de 27% tandis que les britanniques sont en baisse sur le mois. A l'instar des mois précédents, une **profonde mutation dans les habitudes des touristes** est relevée par nos professionnels, avec des touristes qui **partent plus souvent mais moins longtemps** et un **pouvoir d'achat en baisse** qui oblige à des **arbitrages budgétaires** entre restauration activités et hébergement.

L'activité globale en août

Par rapport à l'an dernier, diriez-vous que votre niveau d'activité en août est :



Le niveau d'activité sur le mois d'août est jugé supérieur ou équivalent à août 2023 pour 3/4 des professionnels du tourisme tarnais répondants.

31% estiment le niveau d'activité supérieur notamment dans les activités de loisirs, 44% le jugent stable (hôtellerie, restauration, locations saisonnières) et 25% en baisse (secteur culturel, campings et offices de tourisme).

Le niveau de satisfaction est bon puisque 7 prestataires touristiques sur 10 sont satisfaits voire très satisfaits de la fréquentation de leurs structures sur le mois. En comparaison à l'an dernier, le niveau de satisfaction sur le mois d'août est en hausse de 6 points. Il est en hausse de 22 points par rapport au mois précédent (juillet 2024).

Niveau de satisfaction des professionnels :





AOÛT 2024

1.3M
NUITÉES
+1%

AOÛT 2024

+8%
EXCURSIONS

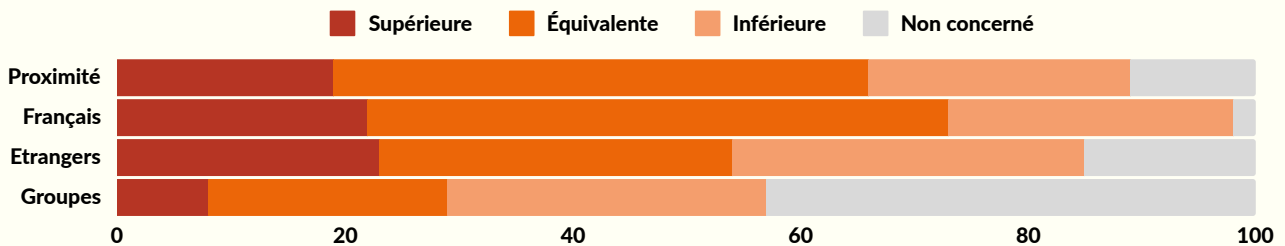
Le nombre de nuitées touristiques totales enregistrées dans les hébergements marchands et non marchands en août 2024 est stable en comparaison à l'an dernier.

74% des nuitées sont réalisées par la clientèle française et 26 % par la clientèle étrangère. les clientèles britanniques sont en baisse (-23%) tandis que les clientèles espagnoles sont en hausse de 27% sur le mois d'août.

Le nombre d'excursions (visites à la journée) est en hausse de 8% en comparaison à août 2023.

Typologie de clientèle

Comment jugez-vous la fréquentation de ces clientèles au sein de votre structure :



Les clientèles française et de proximité sont stables pour la majorité des professionnels répondants alors que les avis sont plus partagés sur la clientèle étrangère. Cette dernière semble stable pour 31% des prestataires (activités de loisirs et locations saisonnières), en baisse pour 31% également (restaurants, hôtels, campings) alors que 23% des prestataires la jugent en hausse (offices de tourisme).

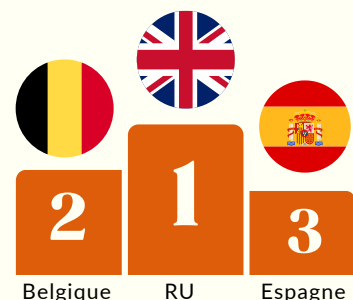
Pour les professionnels concernés par l'accueil de clientèles groupes, le niveau de fréquentation est plutôt stable notamment dans le secteur du locatif alors qu'il est en baisse dans les autres secteurs d'activité.

Le panier moyen des clients est jugé équivalent à l'an dernier pour 37% des professionnels répondants et inférieur pour 35% en particulier dans les commerces et services.

Origine des visiteurs français en août pour les prestataires :

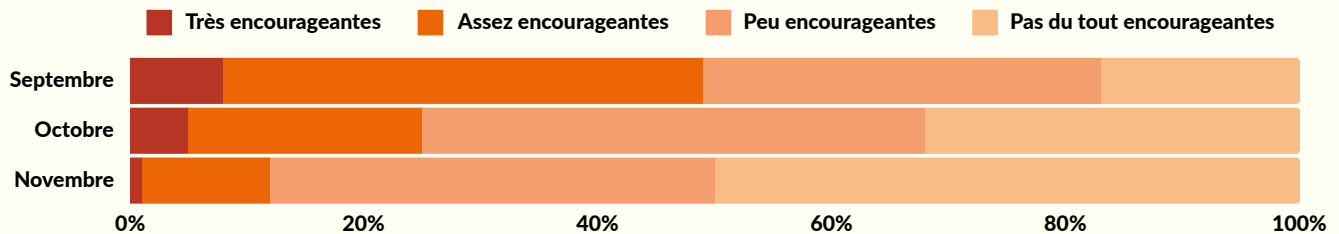
- 1 Tarn
- 2 Haute-Garonne
- 3 Hérault

Origine des visiteurs étrangers en août pour les prestataires:



Les prévisions pour les prochains mois

Comment jugez-vous votre niveau de réservation actuel pour :



Pour le mois de septembre, les prestataires sont divisés. En effet, 49% des prestataires touristiques tarnais répondants estiment l'état actuel des réservations "assez encourageant" voire "très encourageant" alors que 51% l'estiment insatisfaisant.

Le niveau de réservation **semble meilleur pour les professionnels de l'hôtellerie et de l'hôtellerie de plein air** que pour les propriétaires de locations saisonnières.

Pour les mois d'octobre et novembre, peu de visibilité mais le niveau de réservation actuel est peu encourageant pour les professionnels du tourisme tarnais.