

Les enquêtes de conjonctures sont réalisées en partenariat avec le Comité Régional du Tourisme et des Loisirs d'Occitanie ainsi qu'en collaboration avec les Offices de Tourisme Tarnais. Plus de 1 200 prestataires touristiques Tarnais (hôtellerie, restauration, hôtellerie de plein air, locatif, sites et monuments et offices de tourisme) sont interrogés via emailing et téléphone afin de cerner leur ressenti sur le mois écoulé. En ce mois de septembre 2024, on recense **330 répondants** soit un taux de réponse de 28% dont 60% d'hébergeurs.

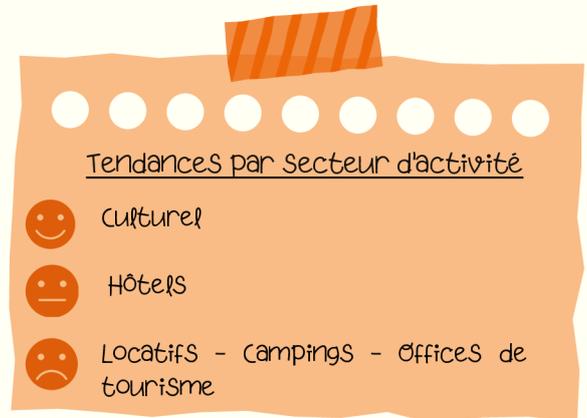
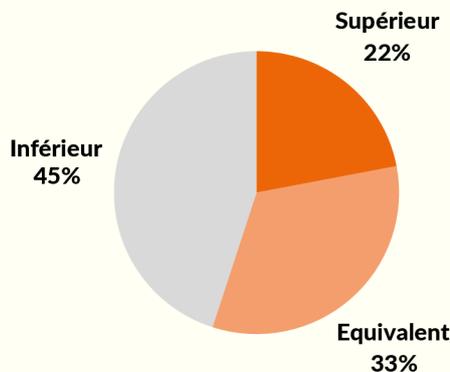
En résumé

Après un bon mois d'août, le mois de septembre semble assez stable pour les professionnels du tourisme tarnais malgré des disparités d'un prestataire à l'autre. En effet, le niveau d'activité est jugé stable ou en hausse en comparaison à septembre 2023 pour 55% des répondants et en baisse pour 45%. Contrairement à l'an dernier, le mois de septembre n'a pas bénéficié d'une météo clémente avec des épisodes pluvieux qui n'ont pas favorisé les départs de dernière minute.

Les professionnels du secteur culturel sont plutôt satisfaits (à 68%) de la fréquentation sur les journées du patrimoine (21 et 22 sept.) qui ont attirés une clientèle locale et de proximité. Dans le secteur de l'hébergement marchand, la fréquentation semble stable dans les hôtels grâce au retour des clientèles affaire et groupe et plutôt en baisse pour les autres types d'hébergements.

L'activité globale en septembre

Par rapport à l'an dernier, diriez-vous que votre niveau d'activité en septembre est :



Les professionnels du tourisme tarnais sont divisés quant à l'activité du mois de septembre. En effet, le niveau d'activité est jugé supérieur ou équivalent à l'an dernier pour 55% des répondants et inférieur pour 45%. Dans le secteur du culturel, le niveau d'activité semble supérieur à l'an dernier, il est plutôt équivalent pour les hôtels (avec la reprise du tourisme d'affaires) et en baisse dans les autres secteurs notamment en offices de tourisme et en locations saisonnières.

Le niveau de satisfaction est également partagé avec 52% de répondants satisfaits voire très satisfaits du niveau de fréquentation et 49% de peu voire pas du tout satisfaits. Le niveau de satisfaction sur le mois de septembre est en baisse en comparaison à septembre 2023 (VS 62% en sept.2023).

Niveau de satisfaction des professionnels en septembre :



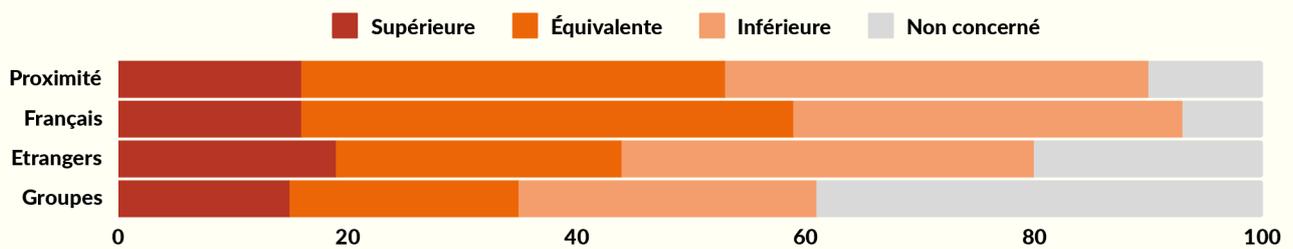
Sur les journées du patrimoine des 21 et 22 septembre, le niveau de satisfaction monte à 68% pour les professionnels du secteur culturel (stable par rapport à 2023).



636 130 nuitées touristiques enregistrées en septembre 2024 dans les hébergements marchands et non marchands. **La fréquentation touristique se maintient à un niveau stable depuis 3 ans.** 65% des nuitées enregistrées en septembre sont réalisés par la clientèle française.

Typologie de clientèle

Comment jugez-vous la fréquentation de ces clientèles au sein de votre structure :



Les clientèles française et de proximité sont plutôt stables ou en hausse pour la majorité des professionnels répondants notamment dans les hébergements marchands alors que les avis sont plus divergents d'un prestataire à l'autre sur la clientèle étrangère.

La première clientèle présente dans le Tarn en septembre reste la clientèle locale puis de proximité.

Pour les professionnels concernés par l'accueil de clientèles **groupes**, le niveau de fréquentation est plutôt **stable ou en hausse dans les hôtels** et en baisse dans les campings et restaurants.

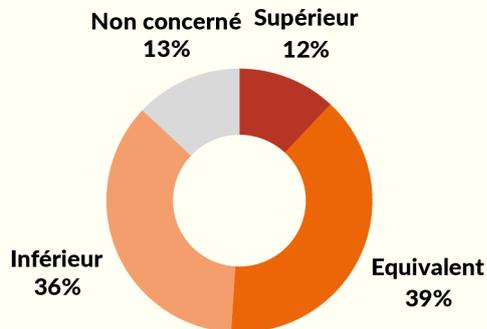
Origine des visiteurs français en septembre pour les prestataires :

- 1 Tarn
- 2 Haute-Garonne
- 3 Hérault

Origine des visiteurs étrangers en septembre pour les prestataires:



Par rapport au même mois l'an dernier, diriez - vous que le panier moyen de vos clients en septembre est :

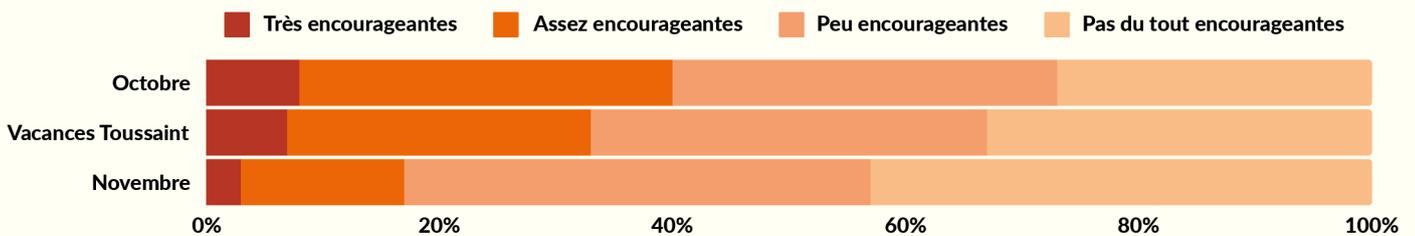


Un panier moyen plutôt stable ou en baisse.

Le panier moyen des clients est jugé équivalent à l'an dernier pour 39% des professionnels répondants, inférieur pour 36% et supérieur à 12%.

Les prévisions pour les prochains mois

Comment jugez-vous votre niveau de réservation actuel pour :



Pour le mois d'octobre 40% des professionnels hébergeurs répondants jugent leur niveau de réservation assez voire très encourageant et 60% peu voire pas du tout encourageant.

Sur les vacances de la Toussaint (du 21oct. au 5 nov.) le niveau de réservation est encourageant pour 32% alors que 67% l'estiment insatisfaisant.

Pour le mois de novembre, trop peu de visibilité actuellement pour les professionnels du tourisme tarnais.